

# 電話診療のながれ（定期受診あり）

定期受診されている方は、以下のながれに沿って手続きをお願いします。

## ①お申し込み

診察予約日の7日前から前日までに下記の電話番号へお申し込みください。

〔電話番号〕 089 - 941 - 1610

〔受付時間〕 9:00 ~ 17:00（平日のみ）

申し込み時に 確認する事項	①診察券番号	⑤電話番号
	②お名前	（電話診療を受ける際のご連絡先）
	③生年月日	⑥受け取りを希望する調剤薬局の情報
	④診療希望日	（店舗名、電話番号、FAX番号）
		⑦保険証番号

## ②電話診療

診察予約日の予約時間前後に外来担当医から患者さまへお電話します。

- ・お電話する時間は、診療の都合により前後する場合がありますので、予約時間前後は電話連絡が受けられる状態でお待ち頂きますようお願いいたします。
- ・「診察券」、「お薬手帳」をお手元にご用意の上、お待ちください。



<b>注意①</b>	医師が外来での診察が必要と判断した場合は、 <u>当日ご来院をお願いする場合があります</u> （当日のご来院が難しい場合は予約日を変更いたします）
<b>注意②</b>	次回の診療予約をされる場合は（予約変更を含む）は、 <u>必ず予約日と予約時間をメモなどにお控えください。</u>

## ③お薬のお受け取り

電話診療終了後、処方箋をご希望の調剤薬局宛にFAX送信しますので4日以内に調剤薬局にてお薬をお受け取り下さい。



調剤薬局への FAX送信時間	午前の電話診療 （12時30分までの診療）
	午後の電話診療 （13時00分以降の診療）



当日13時ごろ



当日17時ごろ

※連休等でお薬のお受け取りが4日以降となる場合は事前に調剤薬局にご連絡ください。

## ④お会計

電話診療に係る費用は、次回来院日にお支払いをお願いします。

◎来院の際、受付にその旨をお伝えください。



ベテル三番町クリニックは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、院内へ入る際の 手指消毒・検温・マスクの着用 をお願いしております。

\*発熱（37℃以上）咳などの風邪症状がある、最近発症した味覚、嗅覚障害がある、14日以内に、海外・県外から来られた方に該当する場合は、院内に入ることができません。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

（2020.4.13）