

本日はご来所いただきありがとうございます。

今後の事業運営、施設整備、職員教育等のためアンケートにご協力くださいますようお願い致します。

1.ご来所された方についてお伺いします。（☑をお入れください）

	27日	28日
☐ 1.ベテルホームご利用者	1. 0人	0人
☐ 2.ベテルホームご利用者のご家族	2. 2人	5人
☐ 3.居宅介護支援事業所ケアマネジャー	3. 31人	7人
☐ 4.在宅サービス事業所	4. 7人	1人
☐ 5.病院・医療関係者	5. 2人	2人
☐ 6.聖愛会職員	6. 7人	0人
☐ 7.その他（具体的にご記入ください：	7. 17人	5人

業者・地域の方・利用希望の家族）

2.内覧会はどのようにお知りになりましたか。（☑をお入れください）

	27日	28日
☐ 1.職員から聞いた	1. 16人	2人
☐ 2.ベテルホームだよりをみた	2. 6人	6人
☐ 3.愛媛新聞の掲載広告をみた	3. 6人	5人
☐ 4.ベテルホームからの案内	4. 35人	6人
☐ 5.その他（具体的にご記入ください：	5. 5人	3人

以前来所時案内頂いた・施設前通って）

3.職員の対応はいかがでしたか。（☑をお入れください）

	27日	28日
☐ 1.大変良い	1. 50人	16人
☐ 2.良い	2. 12人	4人
☐ 3.普通	3. 0人	0人
☐ 4.あまり良くない	4. 0人	0人
☐ 5.悪い	5. 0人	0人

（理由：丁寧に説明していただき、分かりやすかったです

説明も分かりやすく、丁寧でした。

具体的。

軟らかい態度と口調で親近感がもてました。説明内容も要領よくわかりました。

何でも聞けるかもしれない、例えしていただけないとも聞いてみようと思える人が多いのではと感じました。

父が昔お世話になっていた。とても明るく1人1人が自由に過ごせる事が良い。

心配りがすごいと思った

あいさつがしっかりできていた

言葉が優しく、丁寧だった。

わかりやすい、はっきりとした説明だった。

丁寧に、相手の立場に立った対応をしてくれた。

ベテルのスタッフになりたい（転職したいくらい）。

どの職種の職員も説明が聞きやすい。

利用者の対応、あいさつなど案内以外のスタッフの笑顔がよかった。

4.内覧会で興味があった内容はどこですか。（☑をお入れください 複数回答可）

□1.事務所前での改修工事説明	27日	28日
□2.デイケアルーム	1. 19人	4人
□3.機能訓練室1（リハビリ室） □機能訓練室2（物理療法室）	2. 51人	13人
□4.2階療養棟（談話コーナーでのポスターセッション他）	3. 45人	14人
□5.3階療養棟（サブステーション・西食堂見学他）	4. 40人	18人
□6.相談室	5. 28人	6人
	6. 20人	4人

（理由：特に入浴での温かい配慮・工夫など、ありがたくおもっています。

調理訓練をしているところ。リハビリに力を入れているところ

- ・よくわかる説明でした。
- ・明るくくつろげる空間になっていたのも、とても良かったです。
- ・広さもまずまず、落ち着いた雰囲気です。
- ・家族から聞きたい、相談したいと思える所か、人かを考えてみたり聞いたりしていました。
- ・利用者から聞いていたから
- ・リラックスできそうな雰囲気でよかった。
- ・みんなでくつろげる空間ができたことがうれしい。3F
- ・老健・ショートでも利用できるのは利用者様にとってありがたい。
- ・明るい所。元気になれる所。
- ・落ち着く感じ。
- ・癒しの空間で落ち着きがあり、センスの良さを感じた。
- ・決められた内容ではなく、その人なりの時間を過ごすことができると感じた。
- ・デイケアルーム・機能訓練室が画期的で良かった。
- ・機能訓練室が癒しの空間でびっくりした。1日に何度来てもよいとの事は入所・ショートの方にはうれしいと思った。
- ・部署ごとに雰囲気作りを工夫して良かった。
- ・初めて訪ねたから。
- ・地域の人との交流に興味がある。
- ・ベテルホームの取り組みが聞けて良かった。
- ・将来的な勉強と見たことの無い場所を見学したかった為
- ・利用者の方が自由に使えるスペースがとても魅力的だった。
- ・物療室のアロマや音楽等、ゆっくりすごせる場所の空間が良かった。
- ・個々の時間の作り方（に興味があった）

5.その他 お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・十分な時間をとっての案内・説明をしていただきありがとうございました。
- ・今まで知らない施設でした。道路からの入り口が分かりづらく、その後建物が見えてもどのような行けば着くのか道が分かりにくかったです。リハビリに力を入れている事。医療に対しての不安がなくなる。
- ・S Tがいて対応可能なおところはいいと思います。また、個別の取り組みも良かったです。
- ・全体的に明るくなり、精神的にもリラックスできると思います。リハビリの機械も色々あり、十分に活用させていただけたらありがたいと思います。
- ・初めて見学して参考になった。
- ・色々説明頂き、日頃気になっていた事等良く分かり、大変安心いたしました。
- ・ゆったりとした気持ちになった。又、来たい気持ちになった。利用者の顔もよかった。
- ・とても綺麗にされていて、安心した。
- ・暖かい雰囲気と職員の方々の優しい笑顔が印象的だった。
- ・見学することによって良さが理解できた。
- ・デイケアのイメージが一新された。
- ・利用者の方の心身機能・活動参加にアプローチし、それぞれの方の自己選択によってリハビリ内容や場所を選択でき、入所者を含めた利用者と職員が1つになって活動できるところが画期的な取り組みだと思った。
- ・今後利用して頂ける方がいれば紹介させて頂きたいと思った。
- ・施設を利用して役割を見つけたり、元気になって自宅に帰ることなどがとても良い。
- ・利用者のニーズに応えた設備になっている。
- ・明るい雰囲気、入所者の方も楽しめる施設になっていると感じた。
- ・受付前の部屋のエアコンが効き過ぎていて寒かった。
- ・元気な私も来てみたいと思った。
- ・清潔でゆったりとした感じがした。
- ・おやつ作りの際は三角巾着用があれば良いのではないだろうか。
- ・アットホームで落ち着ける空間になっている。
- ・新しくなったことでスタッフのやる気の向上を感じた。頑張ってください。
- ・利用者視点、とても良かったです。

ご協力ありがとうございました。