

## 患者憲章

- あなたは、国籍・性別・宗教・社会的地位・病気の種類などにかかわらず、平等に医療を受けることができます。
- あなたは、どのような時でも人としての尊厳及び権利を尊重された、医療を受けることができます。
- あなたは、安全で安心な医療を受けることができます。
- あなたは、理解しやすい言葉や方法で、症状・検査・治療などについて、十分な説明を受け、治療方法などを選択し、これを受け入れることと、拒否する事ができます。
- あなたは、あなたの病気に関して、診療情報の開示を求める事ができます。又、他の医師の診察を受け、意見を聞くことができます。(セカンドオピニオン)
- あなたは、医師及び医療機関を自由に選ぶことができ、他の医療機関を希望される場合には、当院において受けた診療に関する情報を求める事ができます。
- あなたは、医師及び病院関係者が知り得たすべての個人情報について、保護を求める権利があります。
- 以上の権利を守るために、あなたは、医師及び医療従事者と力を合わせて、医療に参加・協力する責任があります。(患者一医療者のパートナーシップ)
- 医師及び医療従事者は、あなたの要求があっても、法令および自らの良心に反する医療行為については、それを行わない権利があります。

当院では、一人ひとりの患者さまに対して、各科の医師の連携と、看護師、介護スタッフ、リハビリスタッフ、薬剤師、管理栄養士、ソーシャルワーカー、チャプレン等の専門スタッフがチームを組んでお支えします。

### ・診療科目

内科 胃腸内科 外科 脳神経外科 整形外科 リハビリテーション科 神經内科  
心療内科 精神科(外来) 放射線科

### ・外来受付時間

午前8時30分～12時、午後1時～5時  
(午後の診察につきましては、事前にご連絡ください。)

### ・外来休診日

土曜・日曜・祝日・8月15日・年末年始  
(ただし、急患はこの限りではありません。お電話ください。)

### ・病棟(ベッド数 155床)

#### 一般病棟 117床

- 地域包括ケア病棟  
在宅療養中の患者さまの症状悪化時、肺炎・脳梗塞・骨折など治療の必要な患者さま、急性期治療後の経過観察の必要な患者さま、在宅・生活復帰に向けてのリハビリの必要な患者さま
- 障害者施設等一般病棟  
重度肢体不自由者、脊髄損傷等重度障害者・意識障害・難病の患者さま等

#### 緩和ケア病棟 38床

緩和ケアの必要な、がんの患者さま

## 松山ベテル病院

〒790-0833 松山市祝谷6丁目 1229番地  
TEL(089)925-5000 Fax(089)925-5599  
【ホームページ】<https://www.bethel.or.jp/>  
【E-mail】mail@bethel.or.jp



松山ベテル病院  
MATSUYAMA BETHEL HOSPITAL

## 入院のご案内



## 基本理念

私たちは、キリスト教の『愛の精神』を基本理念として、ホスピス精神を大切にした全人的なケアの実現を目指します。

## 基本方針

- 患者憲章を尊重し、患者さま中心の医療を展開します。
- 他の医療機関、福祉施設、介護事業所との連携を強め、患者さまとそのご家族を援助できる病院を目指します。
- 私たちは、常に主体的に技術の向上に努め、チームワークをもって、患者さまに奉仕いたします。

## 1. 準備について

### 手続きに必要なもの

- 診察券
- 印鑑（認印）
- 被保険者証（後期高齢者医療、国民健康保険、健康保険）
- 限度額適用・標準負担額減額認定証（お持ちの場合）
- 公費受給者証（お持ちの場合）  
特定医療費（指定難病）、重度心身障害者医療費 等
- 紹介状（お持ちの場合）



### 用意していただくもの

- 洗面用具（歯ブラシ、石鹼、シャンプー、髭剃り等）
- タオル、下着類
- 食事用具（お箸、スプーン、湯飲み等）
- 履物 ※スリッパ・サンダルは、滑りやすく脱げやすいので  
履きなれた靴をお持ちください。
- ティッシュ
- 寝間着（病衣の貸出もしています）
- 処方されている薬（当院または他の医療機関で貰っている薬）
- 筆記用具



～1階に売店（ヤマザキショップ）があります。ご利用ください。～

## 2. 入院生活について

入院生活上の詳しいご案内を各病棟に設置しています。入院後ご一読ください。

- 食事時間…【朝食】7時30分 【昼食】12時 【夕食】6時
- 消灯時間… 午後9時～午前6時
- 面会時間…【平日】午後1時～午後7時  
【土・日・祝】午前10時～午後7時

※ご面会の方へ

- ・面会される場合は、ナースステーションに声をお掛けください。
- ・時間内の面会が困難な場合は、病棟看護師長にご相談ください。

- 診療上又は病状により病棟・病室を変わっていただくことがあります。
- 入院中の駐車場利用はご遠慮ください。やむを得ない事情のある方は、ナースステーションまでお申し出ください。
- 電気器具（ラジカセ等）の使用等については、看護師に申し出て許可を受けてください。
- 携帯電話のご使用は、医療機器に影響を及ぼす恐れがありますので、病室内、または医療機器の近くではご使用しないでください。
- 貴重品の持参はしないようお願いします。盗難等に遭った場合、当院では責任を負いかねます。
- 危険物（刃物・コンロ等）の持ち込みはご遠慮ください。

## 3. 付き添いについて

- 症状に応じてご家族の付き添いの希望がある場合は、病棟長にご相談ください。
- 家族控室が利用できます。詳しくは、ナースステーションまでお申し出ください。
- 寝具は病院で用意しています。感染防止の為に寝具の持込はご遠慮ください。

## 4. 入院費について

- 毎月10日頃に前月分の請求書を発行いたします。ご来院の際にお受け取りいただくか、ご希望の方には郵送しています。お支払いは1週間以内にお願いいたします。  
退院される際は、その都度請求書をお渡しまたは郵送いたします。
- 被保険者証、限度額認定証、公費受給者証等を月1回定期的に確認させていただきます。  
お支払い時窓口にてご提示ください。（変更時は、その都度ご提示ください）
- 保険外負担につきましては、使用料や利用回数に応じた実費負担をお願いしています。  
詳しくは別紙「保険外物品等のご提供について」または病棟掲示をご覧ください。
- お支払方法は、窓口での現金及びクレジットカード払い、銀行振込、現金書留がございます。  
詳しくは、1階受付にお尋ねください。

窓口時間 午前8時30分～午後5時 月曜日～金曜日（土日祝日及び年末年始は除く）

## 5. 他院受診について

- 入院中に他の医療機関で診療及び投薬が必要な場合は、当院発行の在院証明書が必要です。  
主治医または入院病棟の師長にご相談ください。



## 6. 医療福祉相談・患者サポート体制について

- 入院中や退院後の療養について等、福祉・医療面のご相談は医療相談室・地域医療連携室へお申し出ください。
- 医療ソーシャルワーカー（社会福祉士・看護師）がご相談をお受けします。  
**医療相談室・地域医療連携室 直通電話番号（089）996-6430**

## 7. その他

- 個人情報保護の観点から、病棟または入院中の患者さまへの電話について、代表電話（089-925-5000）からの取り次ぎは出来かねます。  
入院時にご案内する病棟への直通電話番号の利用をお願いいたします。
- 職員に対する謝礼・お心遣いはご無用です。
- 当院では、改正健康増進法に基づき敷地内は、禁煙です。「特定屋外喫煙所」は一部の患者さま専用で、一般の方は利用できません。
- 患者さまや職員のプライバシー保護等の観点から、当病院（施設）内での撮影・録音、SNS投稿等は原則禁止しています。医師、看護師等職員からの説明を録音する場合は、事前に申し出ください。なお、当院でも録音をさせていただく場合があります。
- 口頭での説明が分かりにくい等、ご希望の場合は、入院診療計画書等の文書を用いて、ご説明いたします。
- 各階にご意見箱を設けておりますので、ご意見・ご要望等お気軽に寄せください。