

ご利用者様及びご家族の皆様へ
—個人情報のお取り扱いについて—

ベテル三番町クリニック

当院では、在宅で医療や介護を受けながら生活をされている方々に対して、医療・介護サービスの提供を通じて個人情報を取得し保有させていただいております。

この書面は、ご利用者様及びご家族の皆様（以下、「ご利用者様等」といいます。）の個人情報のお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の趣旨に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当院の基本姿勢

当院は、個人情報保護法に基づき、ご利用者様等の個人情報を厳重に管理してまいります。

2. 当院が保有する個人情報の利用目的

当院が保有する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

【医療・介護サービスの提供】

- ・当該ご利用者様に対する医療・介護サービス
- ・記録（診療等）
- ・台帳の作成

【上記以外の利用目的】

- ・病院、診療所、薬局及び居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等とのカンファレンス等による連携、照会への回答
- ・介護老人福祉施設、介護老人保健施設等の保険施設入所時の照会への回答
- ・医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務
- ・審査支払機関へのレセプト提出
- ・審査支払機関又は保険者への照会
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・会計・経理
- ・事故等の報告
- ・当該ご利用者様の医療・介護サービスの向上
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・学生等の実習、研修への協力
- ・当院において行われる事例研究
- ・外部監査機関への情報提供 等

※学会、研究会等で特定のご利用者様等の事例を発表する場合は、該当するご利用者様等へ事前にご相談させていただきます。

3. お問い合わせ先

個人情報の開示請求、苦情、訂正、利用停止等につきましては、相談窓口にお申し出ください。

4. その他

当院（施設）内及び在宅における撮影・録音等につきましては、他のご利用者様及び職員の個人情報やプライバシー保護の目的から、ご希望される場合は、事前にお申し出いただくようお願いしております。